



# O SEU ESPECIALISTA EM BENEFÍCIOS DE COLABORADORES

2024

# A NOSSA HISTÓRIA



2013



2022

"HR as a Service"

2023

2024





A Tempus Global Group é uma empresa que opera em Moçambique há mais de 10 anos, oferecendo uma abordagem holística para a Gestão de Benefícios dos Funcionários, Estratégia de Recursos Humanos e Desenvolvimento de Pessoas a todos os nossos clientes.

Somos representantes da Alexander Forbes em Moçambique e Angola. Em tudo o que fazemos, temos como objetivo ser um suporte estratégico e preferencial para os profissionais de RH.

"Um ponto único de acesso, inclusivo e eficaz para os profissionais de RH atrair, desenvolver e reter talentos".



**TEMPUS**  
GLOBAL GROUP

**Operamos em três áreas, respectivamente:**

A Tempus Corretores oferece soluções de benefícios para funcionários personalizadas para mais de 70 clientes corporativos. Desde seguro de saúde até fundos de pensão, compensação de trabalhadores e seguro de vida, cobrimos todos os aspectos do bem-estar dos funcionários.

Usando o **Sales-Force**, garantimos comunicação sem falhas e eficiência. A nossa equipa especializada oferece **suporte 24/7** e auxilia na seleção das melhores companhias de seguros, além de gerenciar os processos de inclusão e exclusão de membros.

Em 2024, a Tempus Corretores será estabelecida em Angola, ampliando nossa base de clientes.

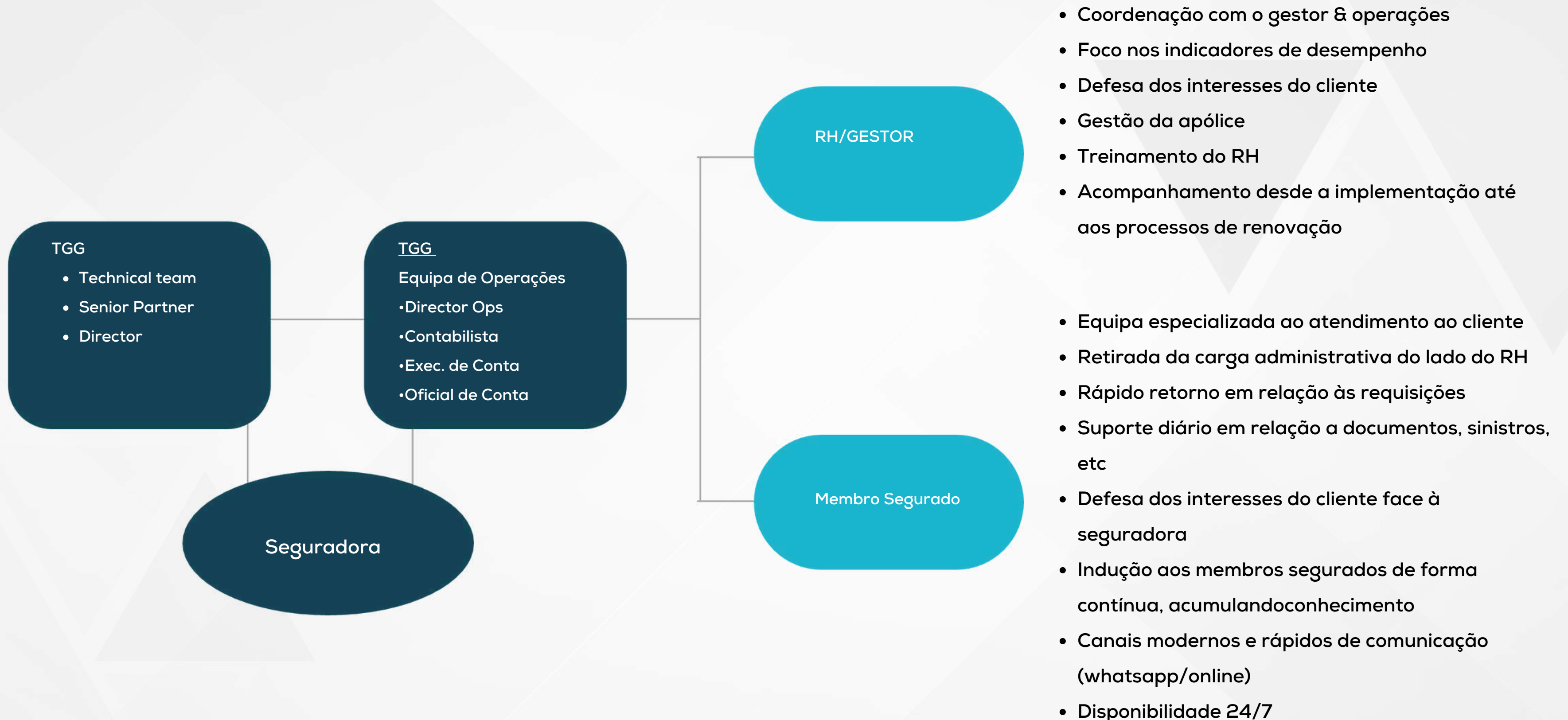
# TEMPUS CORRETORES

**Para benefícios de colaboradores**

---

Obtenha facilmente todos os seguros e serviços para funcionários para criar um pacote atraente.

# APOIO AOS BENEFÍCIOS DOS COLABORADORES



# PROGRAMA DE APOIO AO COLABORADOR

---

Disponibilizamos aos colaboradores e respectivos membros do agregado familiar, o acesso a um conjunto de serviços gratuitos tendo como objetivo promover o equilíbrio entre a vida pessoal e profissional para fazer face às mais variadas situações da sua vida pessoal, ajudando-o a encontrar soluções.

## ÁREAS DE APOIO

### Psicológico/Pessoal

- Educação das crianças
- Conflitos conjugais
- Gestão do stress
- Balanço vida pessoal e profissional

### Financeiro/ Fiscal

- Educação das crianças
- Conflitos conjugais
- Gestão do stress
- Balanço vida pessoal e profissional

### Jurídico/ Legal

- Contratos
- Heranças
- Divórcio
- Multas
- Penhoras

### Social

- Subsídios
- Apoio a idosos
- Procura de Creches/Escolas
- Ligação com a economia Social e Entidades Públicas

## CARACTERÍSTICAS

- 6 sessões anuais
- Confidencial
- Linha de Apoio 24/7
- Gratuito





Uma ampla gama de serviços especializados de RH para implementação de novas ideias, métodos e tecnologias para atender melhor às exigências em constante evolução da organização e seu Capital Humano.

---

Todas as nossas soluções são orientadas por dados para proporcionar excelência aos empregadores e empresas. Nosso diferencial baseia-se em diagnósticos e nossa metodologia centrada nas pessoas. O cerne da nossa estratégia é apoiar organizações a se destacarem por meio do seu capital humano.





# ÁREAS DE ACTUAÇÃO

---



## Consultoria Empresarial

Prestamos apoio a toda a gestão de Recursos Humanos como fornecedores externos, bem como nas questões profissionais e empresariais associadas à gestão de tal prática.



## Desenvolvimento do Capital Humano

A nossa *expertise* centra-se na formação presencial e nas sessões virtuais com facilitadores ou e-learning, na concepção de conteúdos de liderança, bem como em programas de desenvolvimento de competências comportamentais e de gestão.



# OS NOSSOS PROGRAMAS DE FORMAÇÃO

---

## 1 - Team Building

Usando a nossa própria metodologia, os nossos Team Buildings pretendem criar e fortalecer o espírito de equipa, ajustado às necessidades do cliente.

## 3 -Gestão de Conflitos

Técnicas para melhor lidar com os conflitos que surgem na organização, aumentando a coesão entre os colaboradores e melhorando o ambiente de trabalho.

## 5- Lead without bias

Para que as organizações prosperem, os líderes devem gerir sem preconceitos que prejudiquem o desempenho da equipa. Este curso ajuda os líderes a capitalizar a diversidade da equipa.

## 7- New Manager Assimilation

Visa integrar novos líderes à sua equipa e a equipa ao novo líder.

## 9 - Compliance

Sensibilizar os colaboradores para os comportamentos, regras internas, valores e princípios definidos no código de ética e conduta do cliente.

## 2- Coaching

Projetado para melhorar o desempenho dos líderes, aumentando o nível de resultados positivos da equipa.

## 4- Programas de Wellbeing

Apoiamos a concepção e implementação de programas de bem-estar ou apoiamos a melhoria de programas existentes através de formação.

## 6- Programa para Supervisores

O nosso treinamento de liderança de Supervisores visa capacitá-los com as habilidades necessárias para liderar pessoas, inspirar confiança e criar uma cultura de trabalho positiva.

## 8 - Facilitação de Estratégia

Projetado para líderes seniores para ajudá-los a projetar estratégias exclusivas que não apenas vençam a concorrência, mas tornem a concorrência irrelevante.



## Utilizando dados para tomar decisões de investimento mais eficazes no Capital Humano.

---

Fundada em 2021, a Tempus Unity, no seu compromisso de influenciar a melhoria da gestão do capital humano no nosso país, desenvolveu um conjunto de iniciativas para apoiar as organizações com várias ferramentas para a gestão do capital humano e a retenção dos melhores talentos.

O nosso ciclo passa pelos seguintes passos:

1. **Pesquisa:** soluções baseadas em dados provaram ser mais bem-sucedidas;
2. **Benchmarking:** ao compararmos-nos com o mercado, podemos alcançar melhores resultados;
3. **Implementação:** com base nos dados do diagnóstico/inquérito, implementamos soluções personalizadas dentro das nossas áreas de especialização;
4. **Apoio:** iniciativas anuais como: Seminários HR4HR, Consórcio de ONGs, Elite Employer, inquéritos específicos para Gestores de Recursos Humanos e muito mais.





# PESQUISA DE BENEFÍCIOS E GESTÃO DO CAPITAL HUMANO

Tornou-se essencial saber quão competitivo um empregador é na atração, retenção e motivação de talentos. Identificámos a necessidade de criar um inquérito nacional com dados que pudessem ajudar as organizações que operam em Moçambique a desenhar a sua estratégia de gestão de capital humano.

O inquérito centra-se em cinco pilares:

- Compensação e Benefícios;
- Carreira;
- Ambiente de Trabalho;
- Cultura;
- Equilíbrio entre Trabalho e Vida Pessoal.

Em 2023, alcançamos 200 organizações (público, privado e ONGs)



tempusglobalgroup.com



EMPLOYEE BENEFITS &  
HUMAN CAPITAL  
MANAGEMENT  
NATIONAL SURVEY

2023

# PESQUISA EBHC BENCHMARK REPORT

O valor acrescentado para as organizações que participam gratuitamente é o benchmarking da organização em relação à sua indústria/sector e ao mercado como um todo, acesso ao relatório geral da pesquisa e participação no evento para apresentar os resultados.

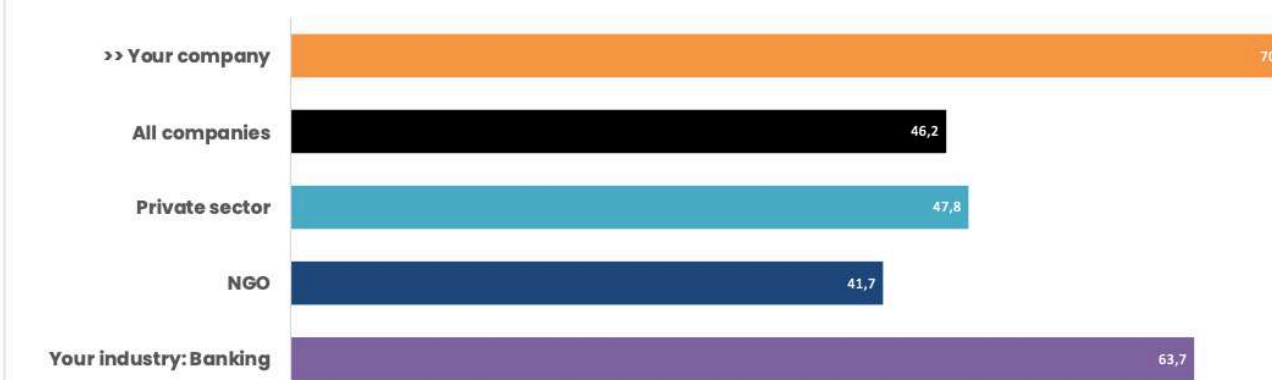
Elas também têm a oportunidade de participar do **Elite Employer** - [www.eliteemployer.com](http://www.eliteemployer.com)

## Elite Employer Benchmarking report

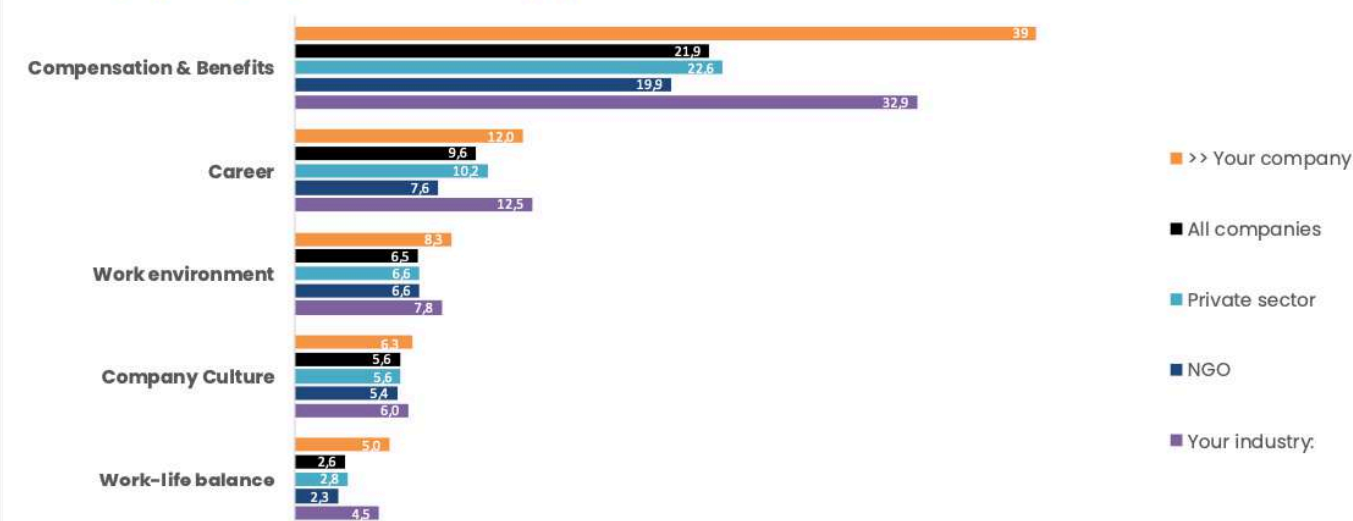
Client report prepared for:



Elite Employer company total score benchmarking



Elite Employer company score benchmarking by pillar



## Ranking vs. all organisations in the market

**Total score**

**Compensation & Benefits**  
**Career**  
**Work environment**  
**Company Culture**  
**Work-life balance**

Top 10%

Top 10%  
25th to 50th percentile  
15-25th percentile  
25th to 50th percentile  
25th to 50th percentile





O Elite Employer é um programa baseado em dados mensuráveis da Pesquisa Nacional de Benefícios que visa reconhecer as organizações que destacam-se como um bom lugar para trabalhar em Moçambique.

Desde o seu lançamento, o programa tem mostrado progresso:

- Em 2022, 33 organizações se destacaram entre 140 participantes do inquérito;
- Em 2023, foram 37 em 180;
- Em 2024, reconhecemos 39 Elite Employers, entre 200 organizações.

[www.eliteemployer.com](http://www.eliteemployer.com)





# ELITE EMPLOYERS 2024



MOÇAMBIQUE LEAF TOBACCO LIMITADA



MONTEPUEZ RUBY MINING  
A Gemfields Group Company





# COMO COMUNICAMOS

Melhorando a flexibilidade de comunicação e inovação através de Avatares de IA.

---

Através da integração de Avatares, a Tempus transcende as restrições tradicionais, permitindo contatos ilimitados com os nossos clientes e facilitando a divulgação de informações com eficiência.

Os nossos Avatares de IA representam um salto transformador, capacitando-nos a gerir um volume extenso de contatos sem esforço, ao mesmo tempo que impulsionamos a inovação contínua dentro da nossa organização.







## HR 4 HR TEMPUS SEMINARS

---

HR4HR são seminários projetados pela Tempus Unity para incentivar os profissionais de RH a dedicarem tempo ao seu bem-estar, bem como a cuidarem de si mesmos e do seu desenvolvimento.

Os seminários são realizados anualmente entre junho e outubro, num formato de workshop e pequeno-almoço, no Hotel Radisson Blu - Maputo, focando respectivamente nos pilares do Inquérito EB&HC.

Os temas das sessões estão alinhados com as tendências atuais de RH dentro destes cinco pilares e com os desafios enfrentados pelas organizações na Gestão do Capital Humano. Os seminários estão agora na sua 3ª edição e cresceram significativamente em termos de participação:

- 2022 - 60 organizações por sessão
- 2023 - 80 organizações por sessão
- 2024 - 130 organizações por sessão



## PESQUISA DE CUSTO DE VIDA

---

A Tempus Unity desenvolveu o Inquérito sobre o Custo de Vida para apoiar as organizações na definição de benefícios e salários para os funcionários localizados em diferentes partes do país.

Para as organizações que têm funcionários em várias províncias, ter dados que possam apoiar ou ajudar a gerir o impacto do custo de vida no bem-estar financeiro dos seus funcionários é fundamental para o sucesso na retenção de talento.

A Pesquisa sobre o Custo de Vida em Moçambique da Tempus é um estudo anual que avalia mais de 100 bens e serviços essenciais nas seguintes categorias: alojamento; educação; saúde; alimentação; eletrodomésticos; vestuário; entretenimento e desporto; transporte; cuidados pessoais, entre outros.



Ao longo dos anos, aperfeiçoámos o nosso processo, aproveitando insights valiosos para impactar organizações, diferenciar o nosso modelo de negócios e atrair e reter clientes, estabelecendo-nos como uma referência no mercado e parceiro preferencial para departamentos de Recursos Humanos.

O nosso processo modular é adaptável a vários setores, como companhias de seguros e corretores. Seja na instalação de operações na África do Sul ou na facilitação de serviços bancários para funcionários corporativos, o nosso objetivo principal mantém-se consistente: capacitar os diretores de Recursos Humanos com as ferramentas necessárias para priorizar o bem-estar dos funcionários.



**TEMPUS**  
GLOBAL GROUP



# BENEFÍCIOS ALÉM DA CORRETAGEM DE SEGUROS

---

Oferecemos serviços extras exclusivos, o que nos permitiu atingir uma taxa de retenção de 98% em 2023, com clientes satisfeitos tanto com os serviços padrão quanto com os **serviços adicionais, sem custo extra:**

- Benchmark de Benefícios e Gestão de Capital Humano
- 5 Seminários HR4HR
- Relatório sobre o Custo de Vida em Moçambique
- Pesquisa de Clima Organizacional
- Pesquisa Salarial
- Pesquisa de Satisfação do Usuário

Trabalhar com a Tempus é uma oportunidade de trazer conhecimento contínuo, dados estratégicos para tomadas de decisão, bem como participar em iniciativas que promovem uma cultura positiva de trabalho.

*Trabalhar connosco não é apenas uma escolha profissional, mas também uma oportunidade de proporcionar uma experiência rica aos colaboradores da sua organização.*



**TEMPUS**  
GLOBAL GROUP



# OS NOSSOS CLIENTES



# A NOSSA EQUIPA



**Santiago Herranz**

DIRECTOR - SENIOR PARTNER

MONACO



**Felipe Fabel**

DIRECTOR - CLIENT MANAGEMENT

IRELAND



**Iraci Jane**

DIRECTOR - SENIOR PARTNER

MOZAMBIQUE



**Ana Herranz**

PARTNER

UNITED KINGDOM



**Maria Farrel**

DIRECTOR - COMPLIANCE

MONACO



**Estelle Taylor**

SENIOR CONSULTANT

IRELAND



**Claudinei Falcão**

SENIOR CONSULTANT

BRAZIL



**Andrea Cruz**

SENIOR CONSULTANT

BRAZIL



**Beatriz Neto**

SERVICE COORDINATOR MANAGER

MOZAMBIQUE



**Paula Pires**

SENIOR CONSULTANT

PORTUGAL



**Vanessa Tavares**

PROJECT MANAGER

MOZAMBIQUE



**Luana Maia**

INTERNATIONAL BUSINESS

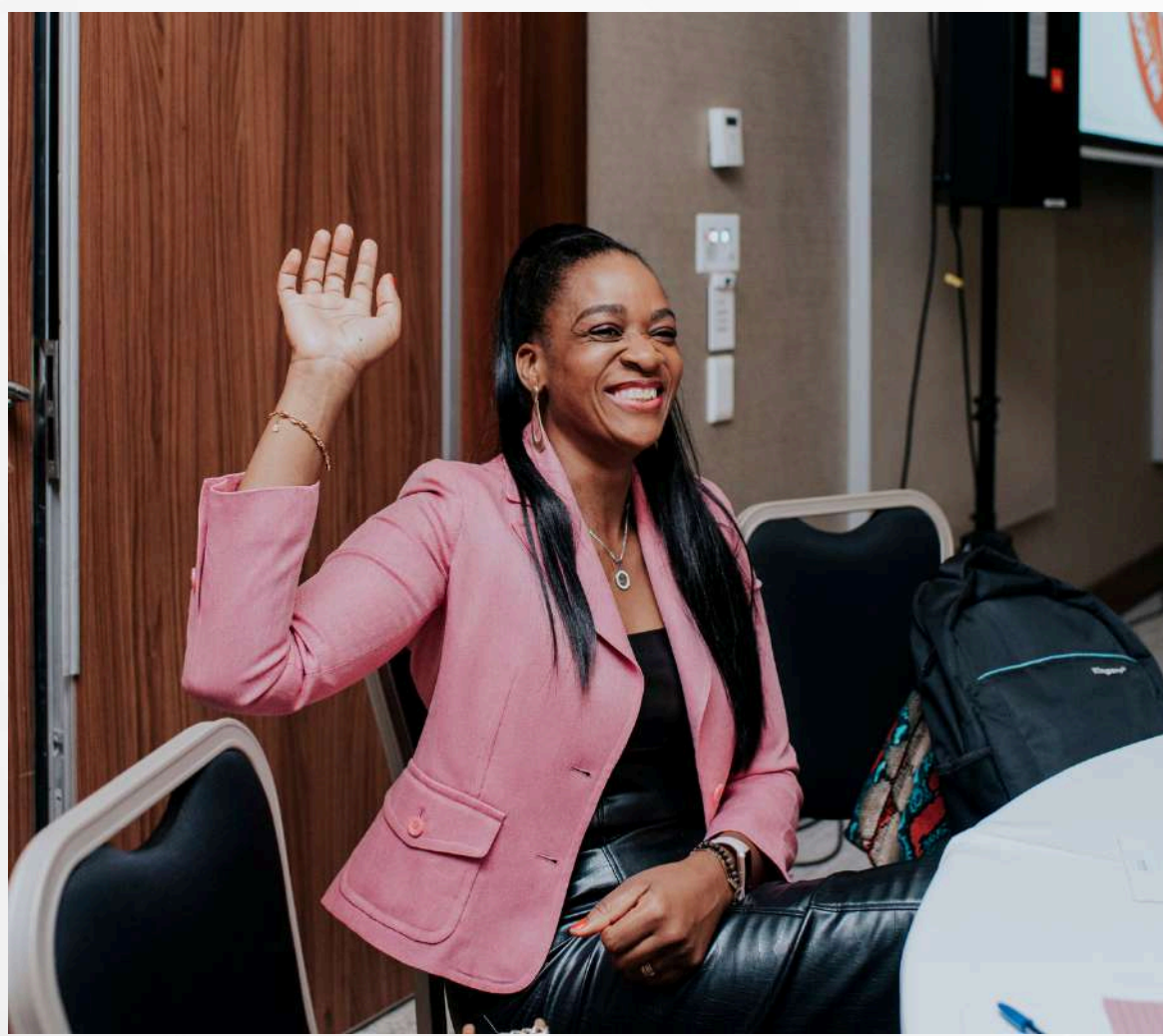
DEVELOPER

SWEDEN





















# TEMPUS

## GLOBAL GROUP

### TEMPUS GLOBAL GROUP

Corporate & Individual Insurance | Human  
Resources Consulting | Employee Benefits  
Consultants

[www.tempusglobalgroup.com](http://www.tempusglobalgroup.com)

[info@tempusglobalgroup.com](mailto:info@tempusglobalgroup.com)

+258 85 300 1159